

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТА РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ФУНКЦІОНАЛЬНА ЛОГІСТИКА»

(для студентів 3, 4 курсу денної, 3 курсу заочної форм навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, галузі знань 0306 – «Менеджмент і адміністрування» за напрямом підготовки 6.030601 – «Менеджмент», професійного спрямування «Логістика»)

ХАРКІВ – ХНАМГ – 2011

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Функціональна логістика» (для студентів 3, 4 курсу денної, 3 курсу заочної форм навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, галузі знань 0306 – «Менеджмент і адміністрування» за напрямом підготовки 6.030601 – «Менеджмент», професійного спрямування «Логістика») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: Є. І. Куш. – Х.: ХНАМГ, 2011. – 26 с.

Укладач: Є. І. Куш

Рецензент: зав. кафедри транспортних систем і логістики Харківської національної академії міського господарства, доктор технічних наук, проф. Ю. О. Давідіч.

Програму побудовано за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального .

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол _____

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
1.1 Мета, предмет і місце дисципліни.....	5
1.2 Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни.....	5
1.3 Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	7
1.4 Рекомендована основна література.....	8
1.5 Анотації програми навчальної дисципліни.....	8
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	10
2.1 Загальний обсяг навчальної роботи студента за напрямками, освітньо-кваліфікаційними рівнями.....	10
2.2 Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи (за робочими навчальними планами денної форми навчання).....	10
2.3 Тематичний план дисципліни.....	11
2.4 Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента (денна форма навчання).....	13
2.5 Засоби контролю та структура залікового кредиту (денна форма навчання).....	22
2.6 Форми контролю та критерії оцінювання.....	23
2.7 Інформаційно-методичне забезпечення.....	25

ВСТУП

Дисципліна «Функціональна логістика» належить до циклу дисциплін за вибором вищого навчального закладу. Вивчення цієї дисципліни повинно забезпечити знання студентів щодо розвитку транспортної системи країни і її регіонів, а також формування сталого світогляду про сучасне становище транспорту в ролі функціонування держави.

За освітньо-професійною програмою (ОПП) дисципліна є за вибором вищого навчального закладу для підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.030601 – «Менеджмент», галузь знань 0306 – «Менеджмент і адміністрування». Загальна кількість кредитів/годин – 13/468. Форма підсумкового контролю – екзамен.

Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу й узгоджена з орієнтовною структурою змісту навчальної дисципліни, рекомендованою Європейською Кредитно-Трансферною Системою (ECTS).

Програма складена на основі:

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент», 2007р.

Програму ухвалено кафедрою транспортних систем і логістики, протокол № 1 від 8 серпня 2009 р.

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

Мета й завдання вивчення дисципліни – детальне вивчення базових функцій логістики, оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками організаційного, технологічного, технічного та інформаційного забезпечення базових функцій логістики.

Предметом дисципліни управління замовленнями, управління запасами, складування, транспорт, обслуговування споживачів, постачання, виробництво, збут, дистрибуція.

Таблиця 1.1 – Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Вища математика	Логістичне обслуговування
Дослідження операцій	Контролінг
Основи менеджменту	Управління персоналом
Економічна теорія	Фінанси підприємства
Операційний менеджмент	Організація праці менеджера
Логістика	

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни.

Модуль 1. Сутність функціональної логістики, матеріальний потік та його організація (5 кредитів / 180 годин)

Змістовий модуль (ЗМ) 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством.

1. Роль та значення функціональної логістики в управлінні підприємством.
2. Конфлікт цілей у функціональній логістиці.
3. Структуризація логістичних цілей підприємства.
4. Співробітництво та конфлікти в логістичних системах.

ЗМ 1.2. Логістика постачання.

1. Спеціалізація виробництва і стратегії постачання.
2. Планування потреб у постачанні.

3. Обґрунтування вибору постачальника.
4. Розрахунок оптимальної партії замовлення.
5. Методи закупівлі.

ЗМ 1.3. Виробнича логістика

1. Об'єкти логістичного управління у виробництві.
2. Технологія і стратегія виробництва логістично-орієнтованого підприємства.
3. Логістична оптимізація виробничої програми.
4. Оптимізація використання технологічного часу.

Модуль 2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві (4 кредити / 144 години)

ЗМ 2.1. Логістика розподілення.

1. Місце та завдання розподільчої логістики в конкурентоспроможності підприємства.
2. Конфігурація та характеристики каналів розподілу.
3. Особливості каналів розподілу на промисловому, споживчому ринках та ринку послуг.
4. Управління запасами в каналах розподілу.
5. Система та моделі управління запасами.

ЗМ 2.2. Транспортна логістика.

1. Сутність та завдання транспортної логістики.
2. Організація і управління перевезеннями товарів.
3. Конкурентні стратегії перевезень підприємств.
4. Вибір способу перевезення та перевізника.
5. Оцінка підприємством якості перевезення товарів.

ЗМ 2.3. Інформаційна логістика.

1. Інформаційні ресурси логістики.
2. Вимоги до інформаційних ресурсів логістичної системи.
3. Інфраструктура логістичної інформаційної системи.

4. Координація і управління інформаційними потоками в інтегрованих ланцюгах поставок.

Модуль 3. Організація логістичного обслуговування і оцінювання логістичної стратегії (4 кредити / 144 години)

ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування.

1. Поняття логістичного сервісу.
2. Моделювання процесу вибору стратегії досягнення оптимального рівня сервісного обслуговування.
3. Розробка програми обслуговування споживачів логістичних послуг.
4. Оцінка і контроль якості обслуговування споживачів.

ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства.

1. Параметри оцінки функціональної логістичної стратегії підприємства.
2. Управління реалізацією функціональної логістичної стратегії підприємства.
3. Побудова ефективної системи контролю реалізації функціональної логістичної стратегії підприємства.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

(відповідно до галузевих стандартів ОКХ і засобів діагностики (ЗД): виробничі функції, типові завдання діяльності й вміння (за рівнями сформованості), якими повинні оволодіти студенти внаслідок вивчення даної дисципліни)

Таблиця 1.2 Освітньо-кваліфікаційні вимоги до підготовки бакалаврів

Зміст уміння	Назва типового завдання діяльності	Зміст функції
1	2	3
Використовуючи стандартні методики, проводити аналіз і розрахунок економічних показників діяльності	Розроблення тактичних і оперативних планів поточної діяльності	Планувальна

1	2	3
Визначивши ефективність використання ресурсів на основі стандартних методик, обґрунтовувати шляхи їх економії	Планування потреби у ресурсах (матеріальних, фінансових, трудових)	Планувальна
Підтримувати раціональну структуру та збалансованість використання матеріальних і трудових ресурсів На основі використання раціональних форм і методів організації праці забезпечувати виконання операцій з перетворення ресурсів у продукцію	Поєднання усіх видів ресурсів, організування колективної праці по досягненню місії організації	Організаційна

1.4. Рекомендована основна література

1. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с.
2. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: Підручник – Львів: Національний університет «Львівська політехніка», Інтелект-Захід, 2004. – 416 с.
3. Смехов А.А. Введение в логистику. – М.: Транспорт, 1993. – 122 с.
4. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика: Учебник для вузов / Гл. ред. Н. Д. Эриашвили. - М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1997. - 271 с; 3-е изд., перераб. и доп.
5. Гаджинский А.М. Основы логистики. – М.: Маркетинг, 1995. – 124 с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни

Анотація програми навчальної дисципліни

Функціональна логістика

Мета та завдання вивчення дисципліни: детальне вивчення базових функцій логістики, оволодіння теоретичними знаннями і практичними навичками організаційного, технологічного, технічного, та інформаційного забезпечення базових функцій логістики.

Предмет вивчення у дисципліні: управління замовленнями, управління запасами, складування, транспорт, обслуговування споживачів, постачання, виробництво, збут, дистрибуція.

Зміст. Матеріальний потік та його організація. Організація системи роз-

поділення складування та транспортування на підприємстві. Організація системи транспортування та експедирування на підприємстві.

Аннотация программы учебной дисциплины

Функциональная логистика

Цель и задание изучения дисциплины: детальное изучение базовых функций логистики, освоение теоретическими знаниями и практическими навыками организационного, технологического, технического и информационного обеспечения базовых функций логистики.

Предмет изучения дисциплины: управление заказами, управление запасами, складирование, транспорт, обслуживание потребителей, поставки, производство, сбыт, дистрибуция.

Содержание. Материальный поток и его организация. Организация системы распределения складирования и транспортировки на предприятии. Организация системы транспортировки и экспедирувания на предприятии.

Abstact

Functional logistic.

The purpose and the task of studying of discipline: detailed studying of base functions of logistics, development by theoretical knowledge and practical skills organizational, technological, technical and a supply with information of base functions of logistics.

A subject of studying of discipline: management of orders, storekeeping, warehousing, transport, service of consumers, deliveries, manufacture, sale, distribution.

The maintenance. A material stream and its organisation. The organisation of system of warehousing distribution and transportation at the enterprise. The organisation of transportation system and cargo forwarding at the enterprise.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Загальний обсяг навчальної роботи студента за напрямами, освітньо-кваліфікаційними рівнями

Таблиця 2.1 – Характеристика навчальної дисципліни «Функціональна логістика»

Напрямок (шифр, аббревіатура)	Освітньо-кваліфікаційний рівень (бакалавр, спеціаліст, магістр)	Дата затвердження ректором робочого навчального плану	Статус* дисципліни	Всього кредитів/годин
6.030601 «Менеджмент» (0306 «Менеджмент і адміністрування»)	Бакалавр	2008 р.	О	13/468

*За освітньо-професійною програмою (ОПП): Н - нормативна, О - за вибором ХНАМГ (обов'язкова), В - за вибором студента.

2.2. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи (за робочими навчальними планами денної і заочної форм навчання)

Таблиця 2.2 - Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи

Напря́м (шифр, аб- ревіа́тура)	Всього, кредитів/ годин	Семестри	Години								Екза́мени (семестри)	За́ліки (семестри)
			Аудиторні	у тому числі			Самостійна робота	у тому числі				
				Лекції	Практичні, се- мінари	Лабораторні		Контр. роб.	КП / КР	РГР		
6.030601 «Менедж- мент» (0306 «Мене- джмент і адміністру- вання») денна форма	13/468	6,7, 8	124	62	62	-	344	-	-	72	6,8	7
6.030601 «Менедж- мент» (0306 «Мене- джмент і адміністру- вання») заочна форма	13/468	6	12	8	4	-	456			72	6	
Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи стано- вить 34% до 66%												

2.3. Тематичний план дисципліни.

Тематичний план дисципліни «Функціональна логістика» складається із

трьох модулів і п'яти змістових модулів.

Навчальний процес здійснюється у таких формах: лекційні й практичні заняття, а також самостійна робота студентів.

Модуль 1. «Сутність функціональної логістики, матеріальний потік та його організація» (5 кредитів / 180 годин).

ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством. (1,56 кредитів / 56 годин)

Тема 1. Роль та значення функціональної логістики в управлінні підприємством.

Охарактеризування основних функціональних складових логістики та їх впровадження, що дасть можливість здійснювати постійний облік та контроль за потоками товарів і сприятиме більш повному задоволенню потреб населення.

Тема 2. Конфлікт цілей у функціональній логістиці.

Управління системою замовлень, реверсивна логістика, лояльність, можливості, запаси.

Тема 3. Структуризація логістичних цілей підприємства.

Стратегічна логістична ціль, цілі функціональних підрозділів, фазові логістичні функції.

Тема 4. Співробітництво та конфлікти в логістичних системах.

Процес управління співробітництвом у логістичній системі.

ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві (1,88 кредитів / 68 годин).

Тема 5. Спеціалізація виробництва і стратегії постачання.

Процес постачання взаємозв'язок сфери виробництва та постачання на виробництві, графічна інтерпретація завдання «МОВ», стратегій постачання, шляхи оптимізації сфери оптимізації.

Тема 6. Планування потреб у постачанні. Графічна інтерпретація ABC-XYZ-аналізу асортименту товару, логістична концепція «ЛІТ», логістична концепція MRP I-MRP II.

Тема 7. Обґрунтування вибору постачальника. Етапи вибору постачальника, оцінка постачальника, оцінка джерела постачання.

Тема 8. Розрахунок оптимальної партії замовлення. Модель економічного обґрунтування розміру замовлення, мінімізація сукупних операційних витрат.

Тема 9. Методи закупівлі. Методи закупівлі, типи закупок,

ЗМ 1.3. Виробнича логістика (1,55 кредитів / 56 годин).

Тема 10. Об'єкти логістичного управління у виробництві. Етапи логістичного управління в логістиці, логістичні рішення у виробництві, порівняльна характеристика різних типів виробництва

Тема 11. Технологія і стратегія виробництва логістично-орієнтованого підприємства. Логістичні стратегії у виробництві.

Тема 12. Логістична оптимізація виробничої програми. Розрахунок оптимальної партії виробництва.

Тема 13. Оптимізація використання технологічного часу. Оптимізація використання технологічного часу при послідовному, паралельному, комбінованому варіантах.

Модуль 2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві (4 кредити / 144 години)

ЗМ 2.1. Логістика розподілення (1,33 кредитів / 48 годин).

Тема 14. Місце та завдання розподільчої логістики в конкурентоспроможності підприємства.

Завдання розподільчої логістики, конкурентоспроможність підприємства.

Тема 15. Конфігурація та характеристики каналів розподілу. Визначення каналу розподілу, їх класифікація, характеристики.

Тема 16. Особливості каналів розподілу на промисловому, споживчому ринках та ринку послуг. Особливості каналів розподілу, їх характеристики.

Тема 17. Управління запасами в каналах розподілу. Зміст та логіка управління запасами,

Тема 18. Система та моделі управління запасами. Параметри управління запасами, системи управління запасами, моделі управління запасами

ЗМ 2.2. Транспортна логістика. (1,33 кредитів / 48 годин).

Тема 19. Сутність та завдання транспортної логістики.

Визначення транспортної логістики, ціль і завдання транспортної логістики.

Тема 20. Організація і управління перевезеннями товарів. Принципи організації транспортних процесів, організація транспортування.

Тема 21. Конкурентні стратегії перевезень підприємств. Стратегії перевезень в ієрархії стратегій підприємства, конкурентні стратегії підприємств, матриця стратегій логістичних операторів, формування логістичної концепції транспортного підприємства.

Тема 22. Вибір способу перевезення та перевізника. Методи вибору перевізника, їх оцінка.

Тема 23. Оцінка підприємством якості перевезення товарів. Оцінка прийнятого рішення, критерії оцінки підприємствами виконання замовлення з доставки.

ЗМ 2.3. Інформаційна логістика (1,34 кредитів / 48 годин).

Тема 24. Інформаційні ресурси логістики. Логістичні інформаційні системи, інформаційні ресурси логістики, цілі використання інформаційних ресурсів логістики.

Тема 25. Вимоги до інформаційних ресурсів логістичної системи. Ресурсний підхід до інформації, принципи організації логістичної інформації.

Тема 26. Інфраструктура логістичної інформаційної системи. Організація інфраструктури і потоків логістичної інформації, логістична інформаційна система підприємства,

Тема 27. Координація і управління інформаційними потоками в інтегрованих ланцюгах поставок. Структура системної взаємодії ієрархічних рівнів логістичної системи, система управління інформаційними ресурсами логістики, рівні і об'єкти інформаційного забезпечення.

Модуль 3. Організація логістичного обслуговування і оцінювання логістичної стратегії (4 кредити / 144 години)

ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування (2,11 кредитів / 76 годин).

Тема 28. Поняття логістичного сервісу.Порівняння витрат і доходу залежно від рівня логістичного сервісу, принципи логістичного обслуговування, класифікація логістичного обслуговування, закони циклу обслуговування споживачів.

Тема 29. Моделювання процесу вибору стратегії досягнення оптимального рівня сервісного обслуговування.Основні етапи еволюції концепції якості, процес управління логістичної якістю, процедура встановлення рівнів сервісного обслуговування.

Тема 30. Розробка програми обслуговування споживачів логістичних послуг. Етапи формування програми логістичного обслуговування, системи оцінки якості обслуговування.

Тема 31. Оцінка і контроль якості обслуговування споживачів.Методи визначення якості в комплексі логістичних послуг, моделі оцінки якості логістичного обслуговування.

ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства(1,89 кредитів / 68 годин).

Тема 32. Параметри оцінки функціональної логістичної стратегії підприємства. Параметри оцінки функціональної логістичної стратегії підприємства.

Тема 33. Управління реалізацією функціональної логістичної стратегії підприємства.Етапи управління реалізацією логістичної стратегії підприємства.

Тема 34. Побудова ефективної системи контролю реалізації функціональної логістичної стратегії підприємства.Показники оцінки ефективності логістичної системи, класифікація логістичних витрат.

2.4. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента (денна форма навчання)

Таблиця 2.3 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни
(денна форма навчання)

Модулі (семестри) та змістовні модулі	Всього кредити/ години	Форми навчальної роботи			
		Лекц.	Прак.р.	Лаб.р.	Сам.р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. «Сутність функціональної логістики, матеріальний потік та його організація»	5/180	32	32	-	116

Продовження табл. 2.3

1	2	3	4	5	6
ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством	1,56/56	10	10	-	36
ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	1,89/68	12	12	-	44
ЗМ 1.3. Виробнича логістика	1,55/56	10	10	-	36
Модуль 2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	4/144	15	15	-	114
ЗМ 2.1. Логістика розподілення	1,33/48	5	5	-	38
ЗМ 2.2. Транспортна логістика	1,33/48	5	5	-	38
ЗМ 2.3. Інформаційна логістика	1,34/48	5	5	-	38
Модуль 3. Організація логістичного обслуговування і оцінювання логістичної стратегії	4/144	15	15	-	114
ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування	2,11/76	8	8	-	60
ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства	1,89/68	7	7	-	54

Таблиця 2.4 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни (заочна форма навчання)

Модулі (семестри) та змістовні модулі	Всього кредити/ години	Форми навчальної роботи			
		Лекц.	Прак.р.	Лаб.р.	Сам.р.
Модуль 1. «Сутність функціональної логістики, матеріальний потік та його організація»	5/180	4	2	-	174
ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством	1,56/56	2	2	-	52
ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	1,89/68	2	-	-	66
ЗМ 1.3. Виробнича логістика	1,55/56	-	-	-	56
Модуль 2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	4/144	2	1	-	141
ЗМ 2.1. Логістика розподілення	1,33/48	2	1	-	45
ЗМ 2.2. Транспортна логістика	1,33/48	-	-	-	48
ЗМ 2.3. Інформаційна логістика	1,34/48	-	-	-	48
Модуль 3. Організація логістичного обслуговування і оцінювання логістичної стратегії	4/144	2	1	-	141
ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування	2,11/76	2	1	-	73
ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства	1,89/68	-	-	-	68

2.4.1. Лекційний курс (денна форма навчання)

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів. Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер усіх інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної дисципліни. Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму 0306 «Менеджмент і адміністрування» наведений для денного навчання у табл. 2.5, а для заочного навчання у табл. 2.6.

Таблиця 2.5 - Розподіл часу за лекціями для денного навчання

Зміст	Кількість годин
1	2
ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством	10
Тема 1: «Роль та значення функціональної логістики в управлінні підприємством»	4
Тема 2: «Конфлікт цілей у функціональній логістиці»	2
Тема 3: «Структуризація логістичних цілей підприємства»	2
Тема 4: «Співробітництво та конфлікти в логістичних системах»	2
ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	12
Тема 5. «Спеціалізація виробництва і стратегії постачання»	4
Тема 6. «Планування потреб у постачанні»	2
Тема 7. «Обґрунтування вибору постачальника»	2
Тема 8. «Розрахунок оптимальної партії замовлення»	2
Тема 9. «Методи закупівлі»	2
ЗМ 1.3. Виробнича логістика	2
Тема 10. «Об'єкти логістичного управління у виробництві»	10
Тема 11. «Технологія і стратегія виробництва логістично-орієнтованого підприємства»	2
Тема 12. «Логістична оптимізація виробничої програми»	4
Тема 13. Оптимізація використання технологічного часу	2
ЗМ 2.1. Логістика розподілення	2
Тема 14. «Місце та завдання розподільчої логістики в конкурентоспроможності підприємства»	5
Тема 15. «Конфігурація та характеристики каналів розподілу»	1

1	2
Тема 16. «Особливості каналів розподілу на промисловому, споживчому ринках та ринку послуг»	1
Тема 17. «Управління запасами в каналах розподілу»	1
Тема 18. «Система та моделі управління запасами»	1
ЗМ 2.2. Транспортна логістика	1
Тема 19. «Сутність та завдання транспортної логістики»	5
Тема 20. «Організація і управління перевезеннями товарів»	1
Тема 21. «Конкуренті стратегії перевезень підприємств»	1
Тема 22. «Вибір способу перевезення та перевізника»	1
Тема 23. «Оцінка підприємством якості перевезення товарів»	1
ЗМ 2.3. Інформаційна логістика	5
Тема 24. «Інформаційні ресурси логістики»	2
Тема 25. «Вимоги до інформаційних ресурсів логістичної системи»	1
Тема 26. «Інфраструктура логістичної інформаційної системи»	1
Тема 27. «Координація і управління інформаційними потоками в інтегрованих ланцюгах поставок»	1
ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування	8
Тема 28. «Поняття логістичного сервісу»	2
Тема 29. «Моделювання процесу вибору стратегії досягнення оптимального рівня сервісного обслуговування»	2
Тема 30. «Розробка програми обслуговування споживачів логістичних послуг»	2
Тема 31. «Оцінка і контроль якості обслуговування споживачів»	2
ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства	7
Тема 32. «Параметри оцінки функціональної логістичної стратегії підприємства»	3
Тема 33. «Управління реалізацією функціональної логістичної стратегії підприємства»	2
Тема 34. «Побудова ефективної системи контролю реалізації функціональної логістичної стратегії підприємства»	2
Всього:	62

Таблиця 2.6 - Розподіл часу за лекціями для заочного навчання

Зміст	Кількість годин
1	2
ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством	
Тема 1: «Роль та значення функціональної логістики в управлінні підприємством»	1
Тема 2: «Конфлікт цілей у функціональній логістиці»	2

Продовження табл. 2.6

1	2
Тема 3: «Структуризація логістичних цілей підприємства»	
Тема 4: «Співробітництво та конфлікти в логістичних системах»	
ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	
Тема 5. «Спеціалізація виробництва і стратегії постачання»	1
Тема 6. «Планування потреб у постачанні»	
Тема 7. «Обґрунтування вибору постачальника»	
Тема 8. «Розрахунок оптимальної партії замовлення»	
Тема 9. «Методи закупівлі»	
ЗМ 1.3. Виробнича логістика	
Тема 10. «Об'єкти логістичного управління у виробництві»	
Тема 11. «Технологія і стратегія виробництва логістично-орієнтованого підприємства»	
Тема 12. «Логістична оптимізація виробничої програми»	
Тема 13. Оптимізація використання технологічного часу	
ЗМ 2.1. Логістика розподілення	
Тема 14. «Місце та завдання розподільчої логістики в конкурентоспроможності підприємства»	1
Тема 15. «Конфігурація та характеристики каналів розподілу»	1
Тема 16. «Особливості каналів розподілу на промисловому, споживчому ринках та ринку послуг»	
Тема 17. «Управління запасами в каналах розподілу»	
Тема 18. «Система та моделі управління запасами»	
ЗМ 2.2. Транспортна логістика	
Тема 19. «Сутність та завдання транспортної логістики»	
Тема 20. «Організація і управління перевезеннями товарів»	
Тема 21. «Конкуренті стратегії перевезень підприємств»	
Тема 22. «Вибір способу перевезення та перевізника»	
Тема 23. «Оцінка підприємством якості перевезення товарів»	
ЗМ 2.3. Інформаційна логістика	
Тема 24. «Інформаційні ресурси логістики»	
Тема 25. «Вимоги до інформаційних ресурсів логістичної системи»	
Тема 26. «Інфраструктура логістичної інформаційної системи»	
Тема 27. «Координація і управління інформаційними потоками в інтегрованих ланцюгах поставок»	
ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування	
Тема 28. «Поняття логістичного сервісу»	1
Тема 29. «Моделювання процесу вибору стратегії досягнення оптимального рівня сервісного обслуговування»	1
Тема 30. «Розробка програми обслуговування споживачів логістичних послуг»	
Тема 31. «Оцінка і контроль якості обслуговування споживачів»	
ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства	

1	2
Тема 32. «Параметри оцінки функціональної логістичної стратегії підприємства»	
Тема 33. «Управління реалізацією функціональної логістичної стратегії підприємства»	
Тема 34. «Побудова ефективної системи контролю реалізації функціональної логістичної стратегії підприємства»	
Всього:	8

2.4.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об’єктів, виконують за певними методиками вирішення типових задач, пов’язаних з їх подальшою професійною діяльністю. Метою виконання практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряму підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача. Розподіл навчального процесу, що відведений навчальним планом по проведенню практичних занять за спеціальностями напряму 0306 «Менеджмент і адміністрування» наведений у табл. 2.7, а для заочного навчання у табл. 2.8.

Таблиця 2.7 - Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять для денного навчання

Зміст	Кількість годин
1	2
ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством	10
Практичне заняття 1: «Розробка розвізних маршрутів »	4
Практичне заняття 2: «Резервування провізних можливостей»	2
Практичне заняття 3: «Моделювання процесу перевезень»	4
ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	12
Практичне заняття 4: «Прогнозування величини матеріалопотоку»	4
Практичне заняття 5: «Оптимізація величини замовлення»	4
Практичне заняття 6: «Вибір місця розташування розподільчого центру»	4
ЗМ 1.3. Виробнича логістика	10
Практичне заняття 7: «Порівняння економічної ефективності маятникових і розвізних маршрутів»	4
Практичне заняття 8: «Розрахунок сумарних запасів логістичної системи»	4

Продовження табл. 2.7

1	2
ЗМ 2.1. Логістика розподілення	5
Практичне заняття 9: «Метод ABC XYZ аналіз в управлінні запасами»	3
Практичне заняття 10: «Контроль в сфері закупівельної діяльності і прийняття рішення по розміщенню заказів»	2
ЗМ 2.2. Транспортна логістика	5
Практичне заняття 11: «Методи управління закупками і запасами»	3
Практичне заняття 12: «Взаємозв'язок закупочної і розподільчої логістики в процесі міжнародних поставок вантажів»	2
ЗМ 2.3. Інформаційна логістика	5
Практичне заняття 13: «Використання методу місій для оптимізації закупок»	5
ЗМ 3.1. Логістичне обслуговування	8
Практичне заняття 14: «Розрахунок гарантійного запасу для системи з фіксованими інтервалами»	4
Практичне заняття 15: «Розрахунок надійності постачання»	4
ЗМ 3.2. Оцінка функціональної логістичної стратегії підприємства	7
Практичне заняття 16: «Управління матеріальними потоками на основі поопераційного обліку логістичних витрат на складах»	3
Практичне заняття 17: «Визначення ефективних проектних рішень»	4
Всього:	62

Таблиця 2.8 - Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять для заочного навчання

Зміст	Кількість годин
ЗМ 1.1. Функціональна логістика: сутність та призначення в управлінні підприємством	
Практичне заняття 1: «Розробка розвізних маршрутів»	1
Практичне заняття 2: «Резервування провізних можливостей»	1
ЗМ 1.2. Організація системи розподілення, транспортування, інформаційна логістика на підприємстві	
Практичне заняття 4: «Прогнозування величини матеріалопотоку»	1
Практичне заняття 14: «Розрахунок гарантійного запасу для системи з фіксованими інтервалами»	1
Всього:	4

2.4.3. Самостійна робота студента

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових аудиторних занять.

Мета виконання самостійної роботи – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Міжнародні перевезення» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою. Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять, виконання

контрольної роботи для студентів заочного навчання. Розрахунково-графічна робота зі звітом з самостійної роботи студента по виконанню певних учбових доручень.

Ціль виконання розрахунково-графічної роботи є набуття студентом навичок самостійного рішення професійних знань.

Основними завданнями розрахунково-графічної роботи є:

- систематизація, закріплення та розширення набутих студентом знань з певного курсу навчальної дисципліни;
- опанування навичок практичного використання набутих знань для вирішення конкретних завдань;
- розвиток у студента необхідних навичок виконання розрахунків і використанні їх результатів для прийняття рішень;
- оволодіння студентами навичок самостійної роботи зі спеціальною літературою (каталогами, довідниками, нормативною документацією);
- підготовка студентів до більш складного завдання заключного етапу навчального процесу – виконанню і захисту дипломного проекту (роботи).

Таблиця 2.9 - Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів:

Види самостійної роботи студентів	Кількість годин (денне відділення)	Кількість годин (заочне відділення)
1. Підготовка до лекцій	93	16
2. Вивчення теоретичного матеріалу	56	350
3. Підготовка до практичних занять	93	8
4. Виконання розрахунково-графічної роботи	72	72
5. Виконання контрольної роботи	-	
6. Підготовка до проміжного і підсумкового контролю	30	10
Всього:	344	456

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також у домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістовної сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

За навчальним планом для студентів спеціальності «Логістика» передбачено дві розрахунково-графічні роботи – у 7 і 8 семестрі. Вихідні данні для розрахунково-графічних робіт отримуються згідно з варіантами. Варіант відповідає номеру студента у списку групи.

Завдання для виконання розрахунково-графічної роботи студент отримує з початку семестру на практичному занятті. Виконану роботу студент повинен здати для перевірки на кафедрі (викладачу) під час сесії до проведення екзамену з дисципліни. До екзамену допускаються лише студенти, що виконали та захистили роботу на позитивну оцінку.

Таблиця 2.10 - Розподіл часу самостійної роботи для виконання розрахунково-графічної роботи «Вибір схеми розподілу продукції» (7 семестр) для студентів денної і заочної форм навчання

Назва етапів роботи	Обсяг РГР, год. (денне)	Обсяг РГР, год. (заочне)	Відсоток виконання
1. Розрахунок оптимальної ціни і нормативу рівня рентабельності	7	14	19
2. Визначення параметрів складської системи	7	14	19
3. Визначення параметрів складської системи	7	14	19
4. Організація навантажувально-розвантажувальних робіт	7	14	19
5. Порівняння економічних показників схем доставки продукції	7	14	19
6. Висновки	1	2	5
Всього:	36	72	100

Таблиця 2.11 - Розподіл часу самостійної роботи для виконання розрахунково-графічної роботи «Оперативно-виробниче планування» (8 семестр) для студентів денної форми навчання

Назва етапів роботи	Обсяг РГР, год.	Відсоток виконання
1	2	3
1. Вибір планового, планово-облікового періодів і планово-облікової одиниці	8	22
2. Розрахунок фонів часу, що використовуються	8	22

Продовження табл. 2.11

1	2	3
3. Визначення кінцевих строків випуску партій деталей	8	22
4. Побудування календарно-об'ємного плану	8	22
5. Висновки	4	12
Всього:	36	100

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної лабораторної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та наприкінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних робіт та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних робіт;
- в) перевірки виконання письмової контрольної роботи;
- г) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістовних модулів 1.1, 1.2.

2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту (денна форма навчання)

Таблиця 2.12 – Засоби контролю та структура залікового кредиту (денна форма навчання)

Види та засоби контролю (тестування, контрольні роботи, індивідуальні роботи тощо)	Розподіл балів, %
1	2
Модуль 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1.	20
ЗМ 1.2.	20
ЗМ 1.3.	20
Підсумковий контроль	40
Всього за модулем 2	100

Продовження табл. 2.12

1	2
ЗМ 2.1.	30
ЗМ 2.2.	30
ЗМ 2.3.	40
Всього за модулем 2	100
ЗМ 3.1.	30
ЗМ 3.2.	30
Підсумковий контроль	40
Всього за модулем 3	100
1 варіант: студент одержує залік без обов'язкової особистої присутності у разі набрання сумарної кількості балів поточного контролю не менше 50% балів. 2 варіант: якщо студент набрав менше 50% балів поточного контролю, або бажає підвищити оцінку, він повинен пройти повторне тестування за ЗМ, за якими студент набрав найменшу кількість балів з метою поліпшення кінцевого підсумку балів.	
Всього за модулем 1	100

2.6. *Форми контролю та критерії оцінювання*

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовують такі методи оцінювання знань:

- поточне тестування після вивчення кожного змістового модуля;
- оцінка за індивідуальну самостійну роботу;
- підсумковий тестовий іспит.

Для оцінювання знань використовують стобальну шкалу оцінювання ECTS.

Згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів отримані оцінки можуть бути переведені в чотирибальну національну шкалу.

Порядок здійснення поточного контролю виконання практичних робіт і для самостійної роботи

Поточний контроль виконання практичних робіт здійснюють під час проведення практичних занять. Він має своєю метою перевірку рівня підготовленості студента. Об'єктами такого контролю є:

- підготовка студента до практичної роботи, якість виконання попереднього завдання, відвідування занять;
- виконання безпосередньо практичної роботи;

Самостійна робота студента передбачає самостійне опанування студен-

том теоретичного матеріалу.

Проведення модульного контрольного оцінювання (для денної форми навчання)

Контрольне оцінювання передбачає виявлення опанування студентом лекційного матеріалу змістового модуля і вміння його використати для виконання конкретних завдань. Модульне контрольне оцінювання проводиться двічі – по закінченні кожного із змістових модулів на додатковому занятті за рахунок самостійної роботи студента.

За сумою балів оцінювання всіх двох змістових модулів підраховують підсумкову кількість здобутих балів з модуля.

Таблиця 2.12 - Шкала перерахунку оцінок результатів контролю знань студентів

Оцінка за національною шкалою	Визначення назви за шкалою ECTS	ECTS оцінка	% набраних балів
Відмінно	Відмінно – відмінне виконання лише з незначним помилками	A	Більше 90-100 включно
Добре	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	B	Більше 80-90 включно
	Добре – у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	C	Більше 70-80 включно
Задовільно	Задовільно – непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	Більше 60-70 включно
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	E	Більше 50-60 включно
Незадовільно	Незадовільно* – потрібно попрацювати перед тим, як перездати тест	FX*	Більше 25-50 включно
	Незадовільно** – необхідна серйозна подальша робота з повторним вивченням змістового модуля	F**	Більше 0-25 включно

* з можливістю повторного складання;

** з обов'язковим повторним курсом

2.7. Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічні описи, Інтернет адреси	ЗМ, де застосовується
1. Рекомендована основна навчальна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
1. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 608 с.	М1, М2, М3
2. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: Підручник – Львів: Національний університет «Львівська політехніка», Інтелект-Захід, 2004. – 416 с.	М1, М2, М3
3. Смехов А.А. Введение в логистику. – М.: Транспорт, 1993. – 122 с.	М1, М2, М3
4. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика: Учебник для вузов / Гл. ред. Н.Д. Эриашвили. - М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1997. - 271 с; 3-е изд., перераб. и доп.	М1, М2, М3
5. Гаджинский А.М. Основы логистики. – М.: Маркетинг, 1995. – 124 с.	М1, М2, М3
2. Додаткові джерела (довідники, нормативні видання, сайти Інтернет тощо)	
6. Логистика: Учеб.пособие / Под ред.Б.А.Аникина. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 368с.	М1, М2, М3
7. Основы логистики: Учеб.пособие / Под ред.Л.Б.Миротина и В.И.Сергеева. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 200с.	М1, М2, М3
8. Методичне забезпечення(реєстр методичних вказівок, інструкцій до лабораторних робіт, планів семінарських занять, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	
9. Методичні вказівки до практичних занять і самостійної роботи з дисципліни «Функціональна логістика» (для студентів 3, 4 курсу всіх форм навчання за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент») / Укл. Куш Є.І. Харків: ХНАМГ, 2010. 40с.	М1, М2, М3
10. Методичні вказівки до розрахунково-графічної роботи з дисципліни «Функціональна логістика» (для студентів 4 курсу всіх форм навчання за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент») / Укл. Куш Є.І. Харків: ХНАМГ, 2010. 42 с.	М2, М3

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма навчальної дисципліни та
робоча програма навчальної дисципліни **«Функціональна логістика»**
(для студентів 3, 4 курсу денної, 3 курсу заочної форм навчання освітньо-
кваліфікаційного рівня бакалавр, галузі знань 0306 – «Менеджмент і адмініст-
рування» за напрямом підготовки 6.030601 – «Менеджмент», професійного
спрямування «Логістика»)

Укладач: **КУШ Євген Іванович**

В авторській редакції

Комп'ютерне верстання: *Ю. Ю. Конюшенко*

План 2011, поз. 442 Р

Підп. до друку 29.06.2011 р.

Друк на ризографі

Тираж 10 пр.

Формат 60x84/16

Ум. друк. арк. 1,1

Зам. № 7281

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК №4064 від 12.05.2011 р.